

CamsWeb Solutions AB

CamsWeb Fastighet består av fristående tjänster för felanmälan, planerat serviceunderhåll, dokumenthantering, garanti- och avtalsbevakning mm. CamsWeb-konceptet kännetecknas av tillgänglighet, enkelhet och driftsäkerhet.

Torbjörn Jansson, Hammarö kommun

Varför valde ni CamsWeb Fastighet?

”Vi föll för det enkla gränssnittet mot slutanvändarna och, kanske det viktigaste, att ”dom” strukturerade upp, förvaltar och administrerar systemet. Vi ville inte bygga upp kompetens på hur lägga in grunddata i systemet då vi saknar resurser för detta. Dessutom vet vi att personal kommer och går vilket gör oss väldigt sårbara för driften av systemet om vi ska administrera det själva. Vår egen insats visade sig bli förvånansvärt begränsad. Att dessutom få allt till ett rimligt fast pris gjorde inte valet svårare.”

CamsWeb Fastighet är ert tredje försök att med hjälp av it-stöd underlätta hanteringen av kommunens fastigheter, hur har det gått?

”Vi har nu varit igång 5 år och enklare än så här kan det knappast bli. Våra hyresgäster felanmäler via vår hemsida och felanmälan går direkt ut till berörd fastighetskötare, hur enkelt som helst.

Det planerade underhållet och myndighetskrav bevakar systemet och skapar arbetsordrar som mailas till den som är utsedd att utföra jobbet, oavsett om det är egen personal eller avtalad entreprenör. Att återrapportera via mail har gjort att även externa leverantörer kan göra det eftersom dom aldrig behöver gå in i systemet.”

Torbjörn beskriver vidare:

”I det ”digitala arkivet” förvarar vi all dokumentation om fastigheterna. Tack vare det enkla gränssnittet är det mycket enkelt att hitta cad-ritningar, SBA-protokoll, avtal, driftsinstruktioner mm var man än befinner sig. En annan tjänst vi använder är systemets ronderingshantering där vi hanterar Lekplatsbesiktningar, SBA-ronderingar och Fastighetsronderingar. All dokumentation kring ronderingar och besiktningar hamnar alltid i rätt mapp i arkivet.

Vi använder oss också av CamsWebs lösning för OVK som gör att vi har fått total kontroll på all OVK och ventilation.”

Torbjörn Jansson,
Fastighetsingenjör på Hammarö Kommun



Hammarlundens skola



CamsWeb Fastighet har inneburit stora lättnader i det dagliga arbetet med fastigheterna, säger Torbjörn Jansson.



CAMSWEB
s o l u t i o n s

Varnhemsgatan 20D, 541 31 Skövde
Telefon: 0500-40 99 00
Webb: www.camsweb.se